



Procedimiento Múltiple Factor de Autenticación (reducido)

Servei de Salut de les Illes Balears

16 de marzo del 2022

 G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
	Procedimiento Múltiple Factor de Autenticación (reducido)	Estado: Borrador
		Versión: V 0.1

Índice

1.	Introducción	3
2.	Instalar aplicación NetIQ Advanced Authentication	4
3.	Portal Segundo Factor de Autenticación.....	5
4.	Accesos remotos a los Sistemas del IB – Salut	8

 G GOVERN DE LES ILLES BALEARS O SALUT I CONSUM I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS	Título del documento: Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación (reducido)	Fecha: 16/03/2022
		Estado: Borrador
		Versión: V 0.1

1. Introducción

El IB – Salut, en su nueva política de seguridad de la información, ha implantado el múltiple factor de autentificación para los accesos remotos a los Sistemas de Información de la organización.

Por tanto, para realizar cualquier acceso remoto será necesario, inscribir un Smartphone donde se deseen recibir las notificaciones.

Para ello, deben realizarse los siguientes pasos:

1. Instalar la aplicación **NetIQ Advanced Authentication**, en el Smartphone que se desee recibir las notificaciones.
2. Inscribir el Smartphone en el **portal del Segundo Factor de Autenticación** del IB-Salut (<https://mfa.ssib.es/>), desde el cuál se obtendrá el código QR necesario para el último paso.
3. Escanear el **código QR obtenido**, en la aplicación **NetIQ Advanced Authentication** instalada en el paso 1.

 G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS	Título del documento: Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación (reducido)	Fecha: 16/03/2022
		Estado: Borrador
		Versión: V 0.1

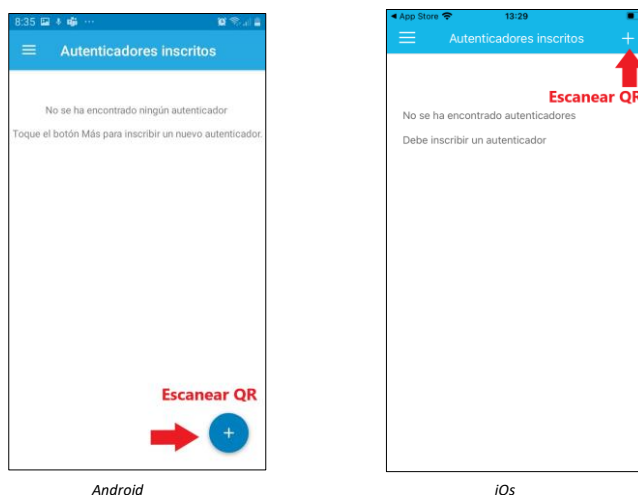
2. Instalar aplicación NetIQ Advanced Authentication

1. Se debe buscar la aplicación **NetIQ Advanced Authentication** en el Play Store o App Store, según el Sistema Operativo (Android o iOS) del Smartphone que se vaya a inscribir:



2. Una vez instalada la aplicación **NetIQ Advanced Authentication**, se debe proceder a su configuración en el dispositivo (Aceptar las condiciones e introducir el PIN que se desee).
3. A continuación, inscribir el dispositivo en el **portal del Segundo Factor de Autenticación del IB – Salut**.

Para ello, se debe añadir un Autenticador inscrito en el Smartphone **pulsando el botón +** de la pantalla, dar los permisos que solicite (envío notificaciones, permiso uso cámara) y escanear el **código QR** que se obtendrá en el portal, mediante la inscripción del dispositivo:



 G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS	Título del documento: Procedimiento Múltiple Factor de Autenticación (reducido)	Fecha: 16/03/2022
		Estado: Borrador
		Versión: V 0.1

3. Portal Segundo Factor de Autenticación

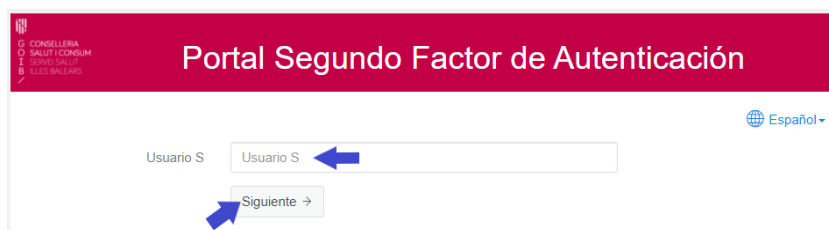
A través del Portal Segundo Factor de Autenticación del IB – Salut, el usuario podrá obtener el código QR para inscribir el dispositivo.

Se debe seleccionar el método de **Teléfono inteligente**, que facilita el uso del múltiple factor de autenticación, ya que una vez inscrito el Smartphone, cada vez que se quiera realizar un acceso remoto, llegará un mensaje a través de la aplicación NetIQ instalada en el dispositivo, que sólo se tendrá que **Aceptar o Rechazar**.

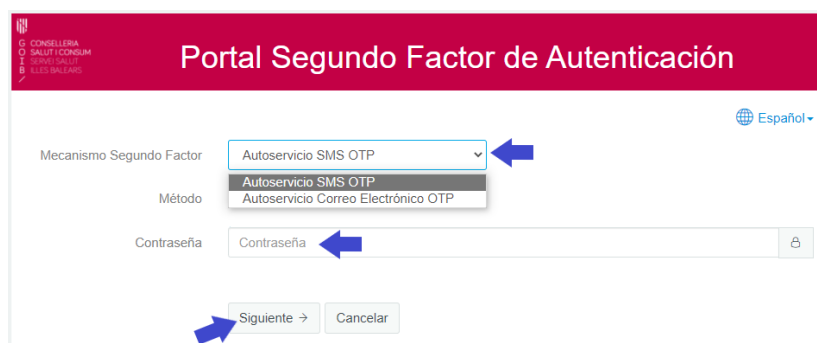
Sólo debe realizarse la inscripción del dispositivo en el portal, **una vez**, excepto si se cambia de dispositivo, que deberá eliminarse el dispositivo actual y volver a realizar el proceso de inscripción para el nuevo dispositivo. Si se tienen diferentes accesos, VPN y Citrix por ejemplo, se recibirán los mensajes en el dispositivo inscrito, por tanto, cada usuario sólo debe tener un dispositivo inscrito.

Para acceder al portal, se debe ir a la dirección: <https://mfa.ssib.es/>

1. Introducir el **usuario S** en el campo y pulsar el botón **Siguiente**:



2. Introducir la **contraseña** del usuario S y pulsar el botón **Siguiente**:



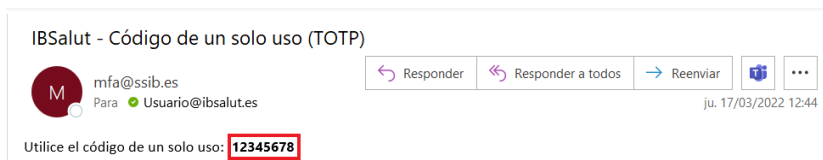
En este punto, el portal enviará un SMS por defecto al teléfono informado en OIM con la clave para poder seguir el proceso, de ahí la importancia de tenerlo bien informado.



Ejemplo SMS

 G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS	Título del documento: Procedimiento Múltiple Factor de Autenticación (reducido)	Fecha: 16/03/2022
		Estado: Borrador
		Versión: V 0.1

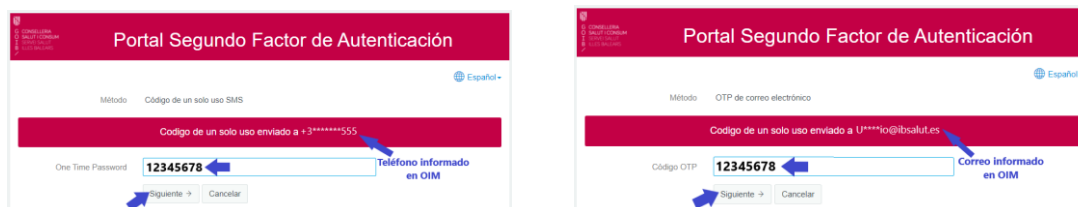
En el caso de que no se tenga el teléfono móvil informado en OIM, se debe seleccionar **“Autoservicio Correo electrónico OTP”**. En este caso, llegará un mensaje al correo electrónico informado en OIM:



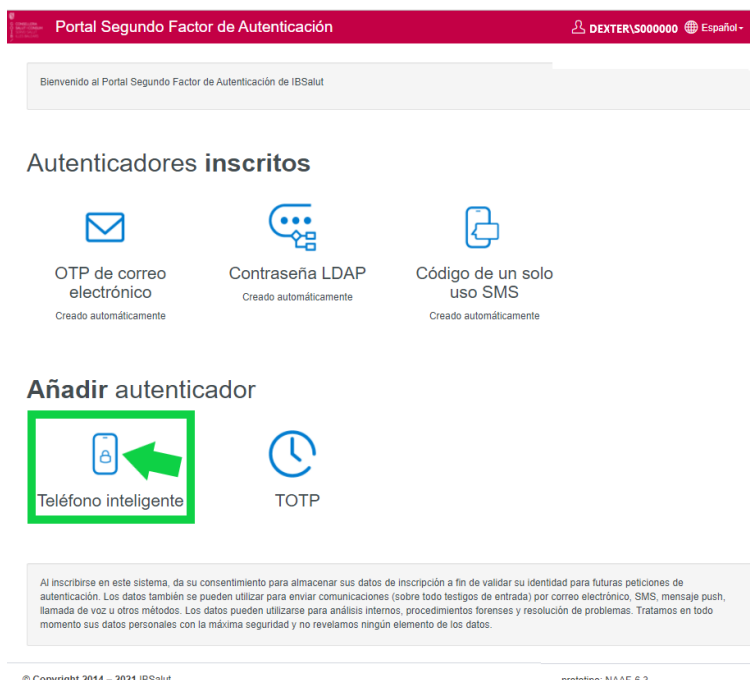
Ejemplo SMS

La clave de un solo uso, es imprescindible para poder continuar el proceso, ya que en el siguiente paso hay que introducirla. Se recuerda que esta clave es temporal, sólo dura 2 minutos.

- Introducir la **clave de 8 dígitos recibida por SMS o por correo electrónico** y pulsar el botón **Siguiente** (Recordar, la clave sólo será válida durante 2 minutos):



- Aparecen los métodos para inscribirse en el portal del Segundo Factor de Autenticación del IB – Salut. Seleccionar el método **Teléfono inteligente**:



© Copyright 2014 – 2021 IBSalut

prototipo: NAAF-6.3

 G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS	Título del documento: Procedimiento Múltiple Factor de Autenticación (reducido)	Fecha: 16/03/2022
		Estado: Borrador
		Versión: V 0.1

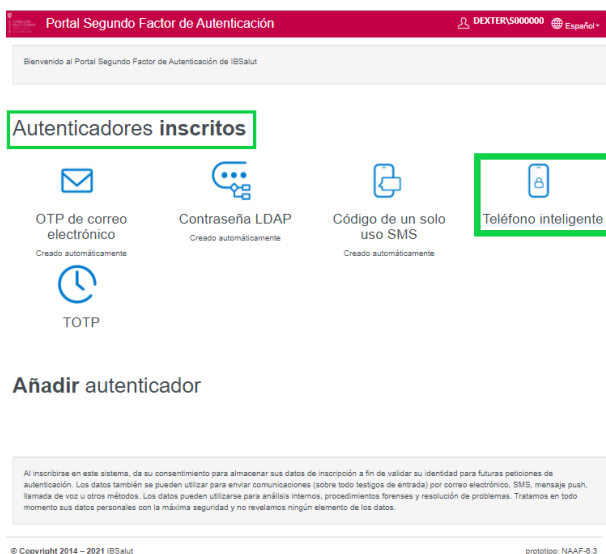
- A continuación, se debe pulsar sobre el botón **Guardar** para que aparezca el código QR que debemos escanear en la aplicación **NetIQ Advanced Authentication** instalada en el dispositivo que se está inscribiendo:



- Abrir la aplicación NetIQ Advanced Authentication instalada en el Smartphone, pulsar el **botón +** para inscribir un Autenticador y acercar el Smartphone a la pantalla del ordenador para que se lea el código QR:



Una vez realizado este proceso, ya tendremos el dispositivo inscrito en el portal y **sólo se tendrá que utilizar la aplicación NetIQ Advanced Authentication:**



 G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
	Procedimiento Múltiple Factor de Autenticación (reducido)	Estado: Borrador
		Versión: V 0.1

4. Accesos remotos a los Sistemas del IB – Salut

Una vez inscrito un Smartphone en el portal Segundo Factor de Autenticación del IB – Salut, cada vez que se quiera realizar un acceso remoto a cualquiera de los servicios (VPN, Teletreball, Citrix y Office365), se podrá validar cómoda y fácilmente desde la aplicación **NetIQ Advanced Authentication**, con tan sólo **Aceptar** o **Rechazar** el mensaje recibido:

